

Reference :

Na pana Martina Mlčocha

Pan Martin Mlčoch byl vybrán pro společnost Mironet a.s. pro projekt (ESFCR - OPLZZ), který financovala Evropská unie. Pan Martin Mlčoch působil jako konzultant, trenér a kouč. Podílel se na koučinku a školení majitele společnosti Roberta Novotného, manažerů jednotlivých oddělení a zaměstnanců společnosti v manažerských pozicích.

V naší pobočkové síti se podílel na tvorbě, implementaci a následného koučování obchodně – manažerského projektu s 360 stupňovou zpětnou vazbou spolu s uplatněním osobního systémického koučinku manažera pobočkové sítě.

Další aktivitou pana Martina Mlčocha byla spolupráce a implementace komunikačního skriptu pro Call centrum s následným monitoringem a koučinkem.

Pro HR oddělení pan Martin Mlčoch realizoval tréninky a koučink HR manažerek, spolupodílel se na tvorbě a následné implementaci chodu HR oddělení, příprav a realizace assessment centra a nastavování adaptačních procesů pro nové zaměstnance. Prováděl školení změn komunikace a realizace obchodních a servisních procesů při ustanovení nového občanského zákoníku. Podílel se na řešení krizových situací ve vztahu se zákazníkem v písemné a telefonní komunikaci a také při přímém jednání se zákazníkem na prodejním místě či při servisním výjezdu.

S působením pana Martina Mlčocha jsem byl velice spokojený, neboť díky jeho spolupráci jsme našli řešení k řadě problémů.

Působení pana Martina Mlčocha považují za veliký přínos pro společnost Mironet, která za jeho přispění dosáhla nejlepších obchodních výsledků v jeho historii.

Petr Přenosil
Provozní ředitel

